

Συχνές ερωτήσεις – για την κοινότητα

Τι είναι η κάρτα επαφής;

Η κάρτα επαφής [contact card] είναι ένα νέο μέσο επικοινωνίας που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι Αστυνομικοί και οι Λειτουργοί Υπηρεσιών Προστασίας για να δίνουν τα στοιχεία τους και πληροφορίες για υπηρεσίες υποστήριξης σε μέλη της κοινότητας.

Τι είδους πληροφορίες περιέχει η κάρτα;

- Το όνομα, την περιοχή υπηρεσίας, την ημερομηνία και την ώρα του Αστυνομικού ή του Λειτουργού Υπηρεσιών Προστασίας
- Με ποιο τρόπο μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τηλεφωνική υπηρεσία βοήθειας θυμάτων εγκληματικής πράξης και υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας
- Πώς να κάνετε [φιλοφρόνηση ή παράπονο](#) για υπηρεσία που λάβατε.

Σε ποιες περιστάσεις είναι πιθανόν να μου δοθεί κάρτα επαφής;

Οι Αστυνομικοί και οι Λειτουργοί Υπηρεσιών Προστασίας μπορούν να χρησιμοποιήσουν την κάρτα επαφής για να σας δώσουν πληροφορίες σε ποιον μιλήσατε, πότε συνέβει το περιστατικό και με τι σχετίζεται. Η κάρτα επαφής μπορεί να περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες να σας βοηθήσουν με περαιτέρω ερωτήσεις ή υποστήριξη. Για παράδειγμα: μπορεί να είστε μάρτυρας ή θύμα εγκληματικής πράξης και χρειάζεται να δώσετε σε μεταγενέστερο χρόνο περισσότερα στοιχεία στην Αστυνομία ή σε Λειτουργούς Υπηρεσίας Προστασίας σχετικά με το περιστατικό.

Σε ποιες περιστάσεις μπορώ να ζητήσω τα στοιχεία επαφής Αστυνομικών ή Λειτουργών Υπηρεσιών Προστασίας;

Εάν ένας Αστυνομικός ή Λειτουργός Υπηρεσιών Προστασίας σας ζητήσει το όνομα και τη διεύθυνσή σας, δικαιούστε επίσης και εσείς να τους ζητήσετε τα στοιχεία τους. Μπορείτε να τους ζητήσετε το όνομά τους, το βαθμό τους και το αστυνομικό τμήμα που υπηρετούν. Μπορείτε να ζητήσετε αυτά τα στοιχεία γραπτώς. Ανάλογα με τις περιστάσεις, οι αστυνομικοί μπορεί να χρησιμοποιήσουν μια κάρτα επαφής για να γράψουν τα στοιχεία τους. Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς να επικοινωνείτε με την αστυνομία, παρακαλούμε επισκεφθείτε το: <https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

Τι θα πρέπει να κάνω αν μου δοθεί κάρτα επαφής;

Η κάρτα επαφής είναι μια γραπτή καταχώρηση της επικοινωνίας σας με την Αστυνομία της Βικτώριας. Δεν είναι νομικό έγγραφο και δεν απαιτείται να την κρατήσετε.

Για ποιο λόγο η Αστυνομία της Βικτώριας εισάγει τις κάρτες επαφής;

Η Αστυνομία της Βικτώριας εισάγει τις κάρτες επαφής ως μέρος της δέσμευσής της για διαφανή και υπόλογη αστυνόμευση. Η κάρτα παρέχει στους Αστυνομικούς ή τους Λειτουργούς Υπηρεσιών Προστασίας ένα πιο επαγγελματικό εργαλείο καταχώρησης της επικοινωνίας μελών της κοινότητας με την αστυνομία, να τα βοηθήσει με πρόσβαση σε υπηρεσίες, να υποβάλουν περαιτέρω ερωτήματα ή να παράσχουν πληροφορίες στην αστυνομία.

Τι είδους διαβούλευση έχει γίνει για την ανάπτυξη της κάρτας;

Η Αστυνομία της Βικτώριας μίλησε με ενδιαφερόμενα μέρη της κοινότητας, αστυνομικούς και Λειτουργούς Υπηρεσιών Ασφαλείας για το πώς θα μπορούσε να βελτιωθεί η επικοινωνία μεταξύ της αστυνομίας και του κοινού. Αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη βοήθησαν στη διαμόρφωση του σκεπτικού των πληροφοριών που πρέπει να συμπεριληφθούν στην κάρτα, ιδέες σχετικά με το σχεδιασμό της και δράσεις ευαισθητοποίησης της κοινότητας.